



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก
เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้
ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองศก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก ได้รายงานผลการประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สรุปผลการ
ประเมิน ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองศก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่
มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก อยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ - เรื่องที่ขอรับ
บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ รองลงมา - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อย
ละ ๘๘.๐๐ - ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐ - ด้านช่องทางการ
ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ ตามลำดับ ๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการ
ของแต่ละงาน ดังนี้ - งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ รองลงมา - งาน
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ - งานด้านการ
พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐ - งานด้านรายได้หรือภาษี
มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ ตามลำดับ จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบล
คลองศก จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับ
รายละเอียดรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วน
ตำบลคลองศก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบล
คลองศก และศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ธีรยุทธ แต่งนวล

(นายธีรยุทธ แต่งนวล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองศก

